

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	zi-lab.
住 所	松山市和泉北3丁目8-12 アベニューSAいずみ1階
電話番号	089-993-6476

事業所番号	3810105589
管理者名	猪花 幸二
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>
活動場所：合同会社zi-crow 空港通り倉庫
実施日程：令和6年3月
実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：
 対顧客取引研修及びPCスキルアップ研修
利用者数：5名

<目的>
利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい・利用者にとってのメリット：一般のお客様とやり取りをすることによって、「仕事」をしているという自覚を促す。また、お客様へ商品をお届けするまでの一連の流れを理解することで、作業の精度を上げていく。

<成果>
実施した結果・得られた成果：オークション・ECサイトの先にお客様が見えたことで、より業務への理解が深まった。
課題点：慣れない作業で時間がかかっていた。

<活動の様子>



対顧客取引研修
PCスキルアップ研修



取引画面・顧客連絡画面



連携先の企業や事業所等の意見または評価

皆さんとても真面目で、意欲的に取り組んでいただき、飲み込みも早いです。当初のねらい通り、「仕事」をしているという自覚が芽生え、責任感を持って作業に従事していただけるようになりました。
 また、こちらとしても一から教えることで改めて気づかされることも多く、双方にとって有意義な研修であったと感じています。

連携先企業（担当者）	梅木 亮
------------	------

利用者からの意見・評価

- 一連の業務を知れてよかった。
- 普段何気なく磨いていた部品が想像以上に高い金額で売れていて驚いた。